

送信先: Hypertherm パートナー各位

送信元: 重工業プラズマ製品担当プロジェクトマーケティングマネージャー、Jorge Santana

日付: 2023年2月3日

件名: XPR トーチヘッドの変更

2023年2月3日より、XPR[®] トーチの変更が実施され、トーチヘッド内の電極とカソード間の電気接続の信頼性が向上しました。

この変更は、電極が緩んでいる状態によって生じるトーチの寿命問題に対処し、トーチ内部の変更 (オペレーターには見えない) と、2022年12月に発表および実装された新しい電極設計を伴います。

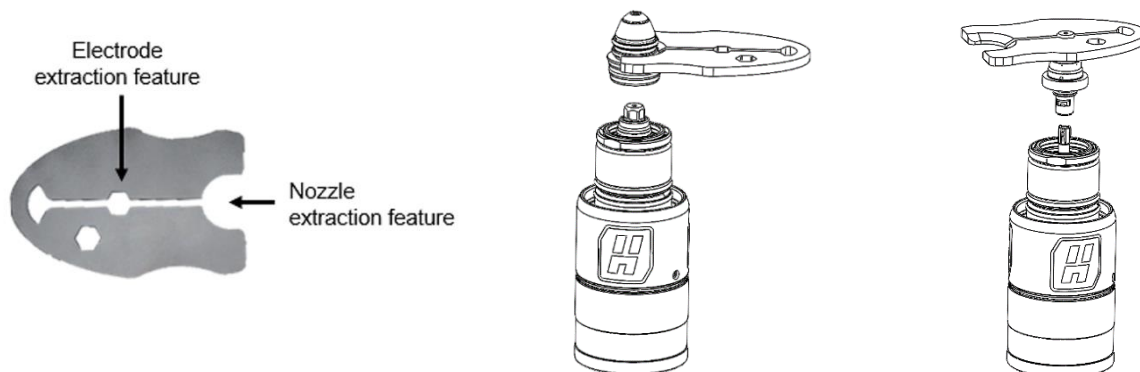
重要事項:

- 新しい XPR トーチヘッドには区別するためのマーク「+++」が記載され、更新された設計を現場で簡単に識別できるようにしています。以下を参照してください。

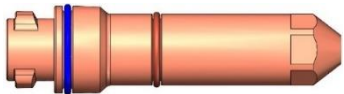
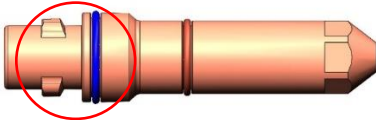


注記 (続き)

- 設計は完全に下位互換性があり、故障モードはサイト固有であるため、在庫の検査/クリア、プラズマ切断プロセス/部品プログラムの変更、または XPR トーチまたは電極の事前対応的に交換する必要はありません。すべてのサイトで、電極の緩みが原因でトーチの寿命の問題が発生したわけではありません。
- お客様をサポートするために、Hypertherm Associates は、RMA (資材返品承認) で報告された、電極の緩みが原因で故障したトーチの保証期間を延長しました。上記製品は延長保証の下で交換を継続いたしますが、+++ マークのついた新しいトーチには通常の保証条件が適用されます。詳細については、地域の Hypertherm テクニカル サポート チームにお問い合わせください。
- また、部品番号 **10080574** の新しい消耗部品ツールも導入しています。このツールはすべての XPR トーチ ヘッドに付属しており、オペレーターが電極をより簡単に引き出せるようにする新しい機能が組み込まれています。



リマインダー： XPR の電極交換は、2022 年 12 月に実施されました。

旧品	新品
 <p>420240 (例)</p>	 <p>420240 (例) - 日付コード 15122</p>

ご質問やご不明な点がございましたら、Hypertherm セールスマネージャーにお問い合わせください。